

Algemene voorwaarden van FOODBASE ten behoeve van de dienst FCM Online

FOODBASE is een handelsnaam van de Stichting Nederlands Bakkerij Centrum te Wageningen.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, leveringen en diensten, verstrekt door FOODBASE in het kader van het interactieve portaal voedselcontactmaterialen (FCM Online). Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat; bij rechtspersonen die een overkoepelende functie vervullen, dienen de onderliggende natuurlijke of rechtspersonen op eigen naam een overeenkomst af te sluiten alvorens van het portaal gebruik te mogen maken;
- b. Opdrachtnemer: het Nederlands Bakkerij Centrum te Wageningen;
- c. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer;
- d. Portaal: het interactieve portaal voor voedselcontactmaterialen FCM Online;
- e. Diensten: alle producten, leveringen en diensten die door of namens opdrachtnemer worden aangeboden in het kader van het portaal;
- f. Overeenkomst; de schriftelijk vastgelegde dan wel in elektronische vorm overeengekomen afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende voornoemde diensten;
- g. Data: gegevens, bestemd om in het kader van een applicatie van het portaal te worden vastgelegd in een databank.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn integraal onderdeel van de overeenkomst die door partijen binnen het kader van de uitvoering van diensten wordt aangegaan alsmede op alle door opdrachtnemer gedane offertes en/of aanbiedingen.
- b. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Iedere wijziging van deze algemene voorwaarden zal tijdig aan opdrachtgever worden toegezonden en zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd via de website van het portaal. Tenzij een ander tijdstip van inwerkingtreding van wijzigingen is medegedeeld, treden wijzigingen jégens de opdrachtgever in werking zodra hem deze zijn medegedeeld.

3. Offertes, aanbiedingen en aanvang en duur en verlenging van de overeenkomst

- a. Alle offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- b. De overeenkomst vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. Indien de opdracht wordt verstrekt langs elektronische weg op een door opdrachtnemer voorgeschreven wijze vangt de overeenkomst aan op het moment dat opdrachtnemer de elektronische accordering ontvangt.
- c. Afnemers: de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden
Leveranciers: de overeenkomst wordt aangegaan voor het lopende kalenderjaar
- d. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de contractduur stilzwijgend verlengd voor de duur van twaalf maanden. Op iedere verlenging volgt opnieuw een stilzwijgende verlenging van twaalf maanden tenzij één van partijen tenminste drie maanden voor het einde van de dan lopende verlengingsperiode schriftelijk heeft opgezegd".

4. Tarieven

- a. Tenzij in de overeenkomst een specifiek tarief is overeengekomen, gelden de door opdrachtnemer vastgestelde en op de website van het portaal gepubliceerde tarieven die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- b. Indien opdrachtnemer de overeenkomst aangaat als concern of samenwerkingsverband is een maatwerk oplossing van toepassing.

- c. Voor leveranciers worden in het kalenderjaar waarin de overeenkomst voor het eerst wordt aangegaan in rekening gebracht:
- de aan de tariefgroep gekoppelde eenmalige kosten en
 - de bij de tariefgroep behorende jaarlijkse kosten naar rato van het aantal nog resterende maanden van het betreffende kalenderjaar.
- Met ingang van het daarop volgende kalenderjaar zijn de jaarlijkse kosten van de betreffende tariefgroep van toepassing.
- d. Het aantal specificaties per tariefgroep is gelimiteerd. Wanneer de opdrachtnemer zich voor een te lage tariefgroep inschrijft en op een later moment moet opschalen betekent dit, dat – naast het jaarlijkse bedrag voor de nieuwe tariefgroep - (opnieuw) de eenmalige kosten voor de betreffende tariefgroep betaald moeten worden.
- e. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, dient betaling van het verschuldigde tarief ter zake van de overeenkomst steeds bij vooruitbetaling te worden gedaan.
- f. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven aan te passen indien één of meer van de voor hem geldende kostprijsbepalende factoren hiertoe aanleiding geeft, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging. Tenzij de overeenkomst op een andere wijze in een tariefaanpassing voorziet, heeft de aanpassing van het tarief plaats met ingang van de eerst volgende vervaldatum.

5. Uitvoering overeenkomst

- a. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd voor zover niet omschreven in de offerte of in de overeenkomst.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Indien en voor zover sprake is van een bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt deze termijn door de opdrachtnemer in redelijkheid nagestreefd. Nadere bepalingen voor het overschrijden van deze termijn dienen uitdrukkelijk in de overeenkomst te worden overeengekomen. Indien geen bepalingen zijn opgenomen zal overschrijding van deze termijn niet leiden tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
- d. Indien opdrachtnemer de overeenkomst niet kan uitvoeren doordat opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke medewerking niet verleent of anderszins de voortgang stagneert, is opdrachtgever in verzuim en gehouden de door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden. Stagnatie en de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtgever. Indien het verzuim van opdrachtgever inhoudt het niet, niet tijdig, niet volledig of op een niet voorgeschreven wijze aanleveren van data, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding dienaangaande.
- e. Indien uitvoering van de overeenkomst (mede) inhoudt het in de databank brengen van data van opdrachtgever, zal opdrachtnemer de data niet eerder vrijgeven voor het door opdrachtgever aangegeven gebruik van de data, dan nadat opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch – op een door opdrachtnemer bepaalde wijze - heeft aangegeven dat de data juist en volledig zijn. Opdrachtnemer zal hiertoe onmiddellijk na invoer van de data aan opdrachtgever afschriften overleggen van de data die in de databank zijn vastgelegd.

6. Beheer van het portaal

- a. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het portaal ligt bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich dit beheer zorgvuldig en met de nodige waarborgen uit te voeren.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd het portaal tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, de aanpassing en/of de verbetering daarvan.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de loginprocedure voor het portaal en de eronder vallende applicaties.
- d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten of schade van welke aard ook van opdrachtgever als gevolg van het onder A, B en C van dit artikel bepaalde.

7. Geheimhouding

- a. Partijen zijn behoudens de verplichtingen die de wet hen oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die over en weer tussen partijen ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. Indien de informatie data betreft waarvan het nadrukkelijk de bedoeling is deze in een overeengekomen vorm en aan door opdrachtgever gedefinieerde derden ter beschikking te stellen, geldt de geheimhouding niet ten opzichte van deze derden.

8. Betaling

- a. De verschuldigde bijdrage kan betaald worden via automatische incasso of op factuur; de bijdrage voor afnemers kan uitsluitend per automatische incasso worden voldaan.
- b. Bij betaling per automatische incasso ontvangt u vooraf een incassofactuur met hierop vermeld het te incasseren bedrag.
- c. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- d. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente en, naast eventuele gerechtelijke kosten, 15% incassokosten verschuldigd. Indien opdrachtgever in verzuim is, failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt alsook indien opdrachtgever zijn onderneming beëindigt, worden alle vorderingen van opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.
- e. Indien opdrachtgever met de betaling jegens opdrachtnemer in verzuim is, is opdrachtnemer tevens gerechtigd de opdrachtgever gedurende het onder B bedoelde verzuim zonder aankondiging of verdere mededeling van het gebruik van het portaal of onderdelen daarvan af te sluiten, totdat het verzuim is aangezuiverd. Opdrachtnemer is hierbij niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt, heeft geleden of zal lijden. Opdrachtgever blijft in de periode tussen het intreden van het verzuim tot de zuivering van het verzuim het overeengekomen tarief verschuldigd, terwijl – indien anders was overeengekomen – over de verdere prestaties contante betaling kan worden geëist.
- f. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.
- g. Alle kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering door opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtgever.
- h. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rentes en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- i. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Indien opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen, renten en kosten.

9. Intellectuele eigendom

- a. De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot het portaal in de ruimste zin, inclusief de rechten op de rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig beeld- en geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen maar met uitzondering van de data die opdrachtnemer voor opdrachtgever beheert, berusten bij opdrachtnemer.

- b. Het portaal en de daarmee verband houdende gerelateerde zaken zoals, doch niet uitsluitend, rapporten, adviezen, en andere stukken zijn uitsluitend bestemd om volgens de voorwaarden van de overeenkomst te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- c. Bij niet nakoming van het onder A en B gestelde, verbeurt de opdrachtgever terstond en zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per gebeurtenis.
- d. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken dan de uitvoering van de overeenkomst indien daardoor geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade van opdrachtgever en/of derden dan ook, direct en/of indirect, inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van data, commercieel verlies, verlies van opdrachten, negatieve invloed op winstgevendheid, verlies van klanten, letselschade, schade aan het merkimage, gevolgschade, of verlies van kansen, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, om welke reden of door welke oorzaak dan ook.
- b. Meer in het bijzonder zal opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk zijn voor welke schade van opdrachtgever en/of derden dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:
 - het afsluiten door opdrachtnemer van opdrachtgever van gebruik van het portaal als gevolg van aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden;
 - het feit dat de data in de tot het portaal behorende databank van de opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet actueel zijn;
 - het onrechtmatig gebruik van de databank van opdrachtnemer door een derde;
 - de onmogelijkheid het portaal of onderdelen daarvan te gebruiken;
 - ontbinding van de overeenkomst;
 - opschorting door opdrachtnemer van haar werkzaamheden om welke reden dan ook;
 - handelen van derden, waaronder begrepen door opdrachtnemer ingeschakelde personen;
 - falen van de automatiseringssystemen van opdrachtnemer op een wijze die niet aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever wanneer deze het gevolg is van onoordeelkundig of met de overeenkomst en algemene voorwaarden strijdig gebruik door opdrachtgever van het portaal.
- d. In geval van onverhoopte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is deze in alle gevallen beperkt tot terugbetaling van het terzake van de verrichte diensten gefactureerde bedrag. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, met een maximum van € 100.000,- te vermeerderen met een eventueel van toepassing zijnde eigen risicobedrag. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en rente, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- e. Voor zover de overeenkomst met opdrachtgever (mede) betrekking heeft op het verstrekken van data aan de databank, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde data. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever van welke aard ook, ten gevolge of naar aanleiding van een mogelijke onjuistheid in de door opdrachtgever aangeleverde en door of namens opdrachtnemer verwerkte gegevens in de databank. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden omtrent – doch niet uitsluitend – de eventuele onjuistheid van door opdrachtgever aangeleverde en door of namens opdrachtnemer verwerkte data.
- f. Alle adviezen, gegevens, en gebruiksaanwijzingen worden door opdrachtnemer naar beste vermogen verstrekt, doch zijn geheel vrijblijvend, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voor opdrachtnemer voortvloeit.
- g. Opdrachtnemer acht zich niet aansprakelijk jegens aanspraken tot schadevergoeding van derden. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren tegen alle aanspraken tot schadevergoeding daaromtrent.
- h. Het beroep op de voorgaande leden van dit artikel komt een ieder werkzaam bij opdrachtnemer toe, evenals de door opdrachtnemer ingeschakelde personen, als ware zij zelf partij bij de tussen partijen gesloten overeenkomst.

11. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtnemer zal de bedrijfsgegevens van opdrachtgever voor de vereiste administratie en beheerstaken in haar bestanden opnemen. Onverminderd het bepaalde hierna onder C zijn deze alleen in te zien door medewerkers van opdrachtnemer en kunnen deze alleen aan derden worden doorgegeven, wanneer opdrachtnemer hiertoe krachtens wettelijk voorschrift of krachtens een uitvoerbaar bij voorraad verklaarde of onherroepelijke uitspraak van een rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan, verplicht is, en opdrachtnemer de opdrachtgever hierop heeft geattendeerd.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent, inclusief die van derden.
- c. Opdrachtnemer is gehouden de aan hem verstrekte gegevens slechts voor de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken en deze strikt vertrouwelijk te behandelen. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden gegevens ter beschikking dienen te worden gesteld aan derden zal door opdrachtnemer deze voorwaarde ook schriftelijk overeengekomen worden met deze derden.

12. Klacht

- a. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, van de stukken of van de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- b. Een reclame of klacht als bedoeld onder A van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet langer op dan maximaal één maand.
- c. Opdrachtnemer zal zich binnen één maand schriftelijk uitspreken over de onder A bedoelde reclame of klacht.
- d. Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

13. Afsluiten of onderbreken van de toegang tot het portaal

- a. Opdrachtnemer mag de toegang van opdrachtgever tot (onderdelen van) het portaal afsluiten of onderbreken indien naar zijn oordeel de opdrachtgever middels de door opdrachtgever aangeleverde data een wet of regel schendt die van toepassing is in Nederland of daar waar de overeenkomst uitgevoerd wordt, of vanwege een beslissing door of vanwege een bevoegde autoriteit.
- b. Het onder A bedoelde afsluiten of onderbreken geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie.

14. Opzegging en ontbinding

- a. Een overeenkomst tussen partijen kan met ingang van de eerstvolgende termijn van twaalf maanden worden opgezegd met inachtneming van een hieraan voorafgaande opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst niet rechtsgeldig wordt opgezegd, wordt deze geacht te zijn verlengd voor de periode van twaalf maanden. Tot het moment van beëindiging is opdrachtgever het vastgestelde tarief verschuldigd.
- b. Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - a. indien opdrachtnemer is opgeheven
 - b. indien door opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst op grond van een dringende reden zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk tussentijds op te zeggen of ontbonden te verklaren. Onder een dringende reden verstaan partijen onder meer de volgende gevallen:
 - a. opdrachtgever verkeert in verzuim ten aanzien van één of meer van zijn verplichtingen welke direct en/of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of de wet en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan hem mogen worden gesteld;

- b. opdrachtgever vraagt surseance van betaling aan of aan hem is surseance van betaling verleend;
 - c. het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd, of opdrachtgever wordt in staat van faillissement verklaard;
 - d. de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - e. opdrachtgever staakt zijn huidige onderneming;
 - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever, dan wel de door hem gebruikte materialen, machines, apparatuur en/of programmatuur, en/of op zijn voorraden wordt beslag gelegd.
- d. Indien opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt binnen 5 werkdagen na daartoe door opdrachtnemer in gebreke te zijn gesteld, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst te annuleren, met behoud van eventueel recht op het verschuldigde tarief en schadevergoeding. Opdrachtnemer is in plaats daarvan echter ook bevoegd om nakoming te vorderen.
 - e. Alvorens opdrachtgever een ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, dient opdrachtgever te allen tijde eerst schriftelijk opdrachtnemer in gebreke te stellen en opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen. Deze tekortkomingen dient opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk te melden.
 - f. Indien opdrachtnemer instemt met ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim aan zijn zijde, worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en heeft opdrachtnemer steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gedeerde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding heeft opdrachtnemer onverkort recht op betaling van de reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties.
 - g. Beëindiging, gehele of gedeeltelijke ontbinding of annulering van de overeenkomst geschiedt door de daartoe gerechtigde schriftelijk per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.
 - h. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging voort te duren, blijven na ontbinding of beëindiging bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

15. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen dan wel verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, zoals oorlog, natuurrampen, calamiteiten, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, interruptie van het telecommunicatie- of elektriciteitsnetwerk, tijdelijke interruptie van het portaal als gevolg van oorzaken die buiten het bereik van opdrachtnemer liggen, of in het geval van veranderingen, vernietigingen, storingen of obstakels voortkomend uit frauduleuze of onrechtmatig verschaft dan wel verkregen toegang tot (onderdelen van) het portaal, en alle andere omstandigheden die de naleving van de overeenkomst onmogelijk maken of in onredelijke mate belemmeren.
- b. Onder overmacht dient ook te worden verstaan een faillissement van een door opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde onderaannemer. Opdrachtnemer heeft alsdan het recht een andere onderaannemer in te schakelen en de resterende diensten tegen dezelfde voorwaarden af te ronden.
- c. In geval van inroepen van overmacht door opdrachtnemer worden zijn verplichtingen opgeschort en is opdrachtnemer naar zijn keuze gerechtigd, hetzij de naleving uit hoofde van de overeenkomst ten hoogste met een periode van 1 maand te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, zonder rechtelijke tussenkomst te annuleren. In geval van annulering van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtgever te factureren voor de prestaties welke door hem voor het intreden van de overmacht reeds werden geleverd. Opdrachtgever noch opdrachtnemer zijn gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- d. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

- e. Het beroep op overmacht en de eventuele opzegging dan wel annulering dienen per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de wederpartij te worden medegedeeld.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op alle overeenkomsten tussen partijen, alsmede op de offertes en/of aanbiedingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien opdrachtgever aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen partijen, dan wel welke verband houden met de offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter.

17. Slotbepalingen

- a. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en van de algemene voorwaarden tussen partijen van kracht.
- b. Partijen verbinden zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst en de algemene voorwaarden – afwijken van de niet verbindende bepalingen.
- c. Door ondertekening van de overeenkomst vervallen alle reeds eerder tussen partijen gemaakte mondelinge dan wel schriftelijke afspraken en overeenkomsten ter zake.
- d. Het is de opdrachtgever niet toegestaan uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen dan wel in gebruik te geven, tenzij opdrachtnemer hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- e. Zowel wat betreft gesloten overeenkomsten als wat betreft de uitvoering daarvan is opdrachtnemer gerechtigd een ander in zijn plaats te stellen.

18. Deponering van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtgever.
- c. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- d. De tekst van deze voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van de portaal. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op verzoek kosteloos aan belanghebbenden toegezonden.